

# 인터넷 실적발급 (선수)사용자용 설명서



작성일 : 2014.01.15  
버전 : 1.0

< 목 차 >

1. 메뉴 / 화면 구성
2. 증명서발급
  - 2.1. 증명서발급안내
  - 2.2. 증명서발급신청
  - 2.3. 증명서발급내역
3. 정정요청
  - 3.1. 정정요청
  - 3.2. 정정요청내역
4. 원본검증조회
  - 4.1. 인터넷 검증조회
5. 고객센터
  - 5.1. 공지사항
  - 5.2. FAQ
  - 5.3. 1:1상담
  - 5.4. 다운로드센터

## 1. 메뉴 / 화면 구성

### 사이트 접속 방법

1. 주소를 직접 입력하여 접속
  - 웹브라우저 주소창에 "http://sic.sports.or.kr"을 입력
2. 경기단체 홈페이지의 배너를 통해 접속
  - 종목선택 없이 바로 경기단체 메인 화면으로 이동



### 메뉴 구성

증명서발급

정정요청

원본 검증조회

고객센터

#### ■ 인터넷 경기실적 발급을 이용하기 위한 메뉴 구성

##### ① 증명서발급

- 증명서발급안내 : 증명서 발급에 관련된 내용 안내
- 증명서발급신청 : 경기실적증명서 발급 신청 및 발급비 결제  
: 발급비는 종목별로 상이하고 발급비를 받은 단체만 해당
- 증명서발급내역 : 본인이 발급한 내역을 조회

##### ② 정정요청

- 경기실적이 잘못되었을 경우 정정요청을 수행
- 정정요청 : 실적 정정요청
- 정정요청내역 : 정정요청한 이력 조회

##### ③ 원본검증조회

- 수신처에서 수신한 증명서에 대한 원본검증

##### ④ 고객센터

- 공지사항 : 경기단체별 공지사항 조회
- FAQ : 경기단체별 FAQ 조회
- 1:1상담 : 문의사항 및 궁금한 점은 1:1로 문의

화면구성



■ 가맹경기단체별 인터넷경기실적발급 메인화면

① 메뉴영역

- 시스템의 메뉴를 표시

② 메뉴설명 및 바로가기

- 메뉴에 대한 간단한 설명과 해당기능으로 바로가기

③ 공지사항 / FAQ

- 경기단체별 공지사항 및 FAQ, 연락처를 조회

## 2. 증명서발급

2.1. 증명서발급안내

2.2. 증명서발급신청

2.3. 증명서발급내역

2.1. 증명서발급안내 - 발급안내

실적발급안내

실적발급증명서! 이제 더 쉽고 간편하게 인터넷으로 언제 어디서든지 발급받아 출력할 수 있습니다.

발급안내 | 발급절차 | 수수료안내

▶ 발급안내

1. 우리 경기단체(경기단체 종목명)은 인터넷경기실적발급시스템을 구축하여, 인터넷을 통하여 증명서를 24시간, 언제, 어디서든지 발급할 수 있도록 하였습니다.
2. 증명서는 결제하신 날로부터 30일 이내 출력할 수 있으며, 기간 내 출력하지 않으면 출력하실 수 없으니 이점 유의하시기 바랍니다.
3. 증명서 발급 신청 과정에서 결제가 완료되지 않으면 신청이 완료 되지 않습니다.
4. 주의사항
  - 인터넷을 통한 증명서발급 신청
  - 인터넷을 통한 실적조회 및 잘못 표기된 실적 변경요청 기능
  - 증명서 위,변조 확인이 24시간 가능
 증명서 발급 종류 : 우편신청 발급, 팩스신청 발급, 직접수령 방법
5. 문의 (경기단체명) : 02-000-0000

[증명서발급신청 바로가기](#)

▶ 인터넷 발급

|      |   |
|------|---|
| 발급방법 | 인터넷 증명 발급 시스템에서 로그인 후 이용, 해당 수령방법에 인터넷발급 선택               |
| 이용요금 | 발급수수료 건당 3,000원   |
| 비고   | 신청 후, 결제하지 않은 증명서는 3일 이내에 자동 삭제됩니다.<br>이동문의 : 02-420-0000 |

인터넷경기실적발급시스템 - 수영 경기단체 문의 | 개인정보처리방침  
본시스템은 인터넷실적발급을 위한 것이며 각 증명서발급 및 내역, 경정요청 진행은 각 경기단체별로 차이가 있을 수 있습니다.

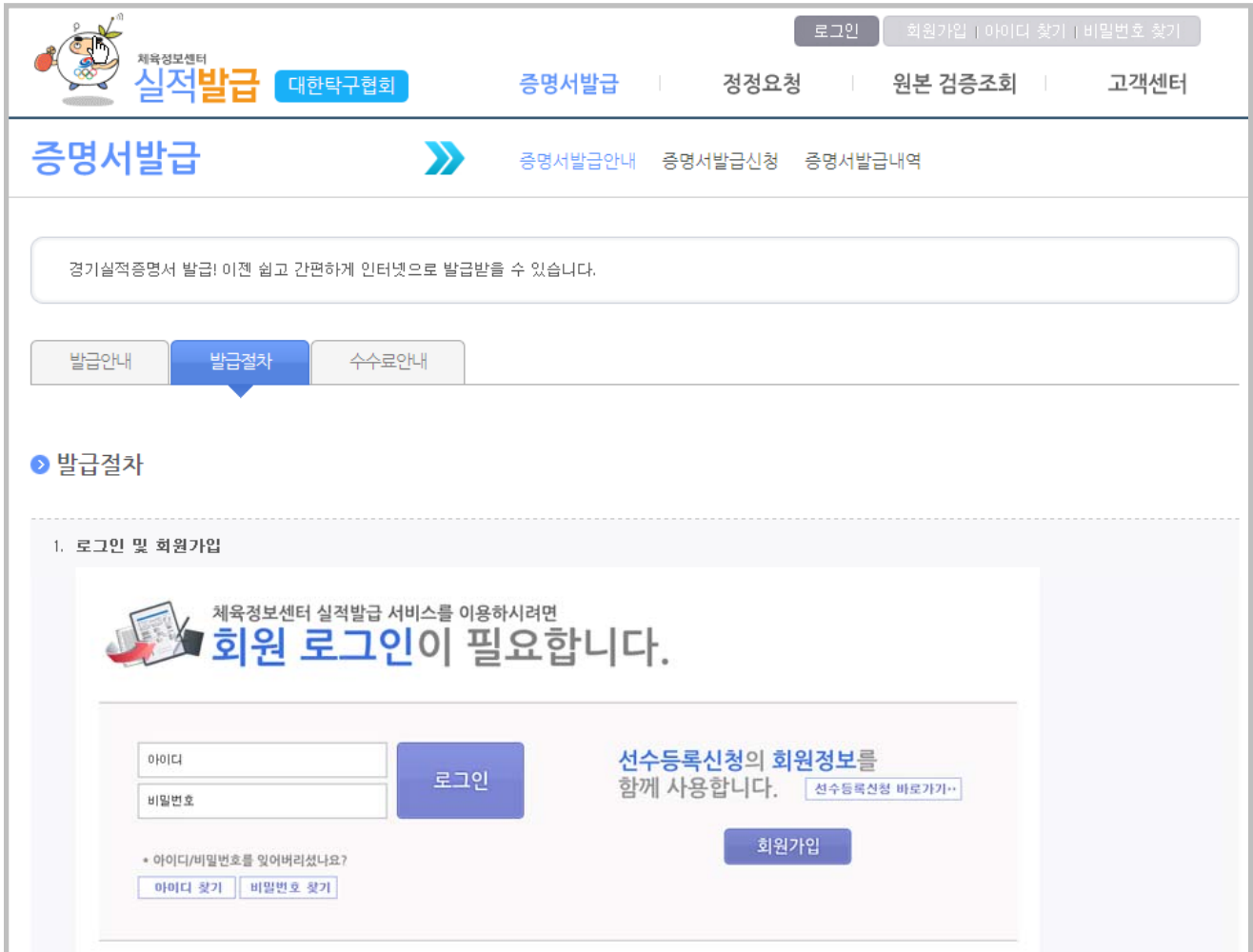
■ 증명서 발급에 필요한 기본적인 내용을 안내

① 발급안내

- 종목별 발급비, 내용 등을 안내
- 증명서 발급에 필요한 절차 및 연락처 등을 안내



2.1. 증명서발급안내 - 발급절차

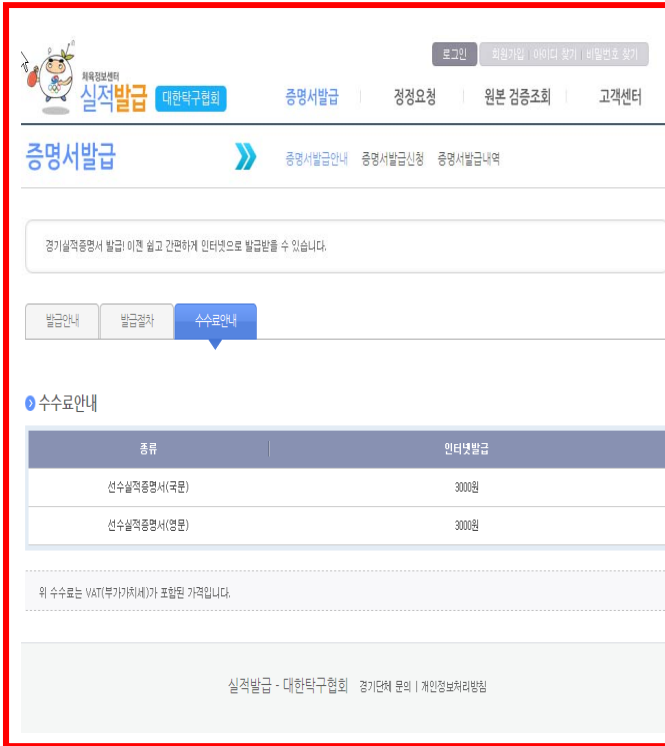


■ 증명서 발급 절차에 대해 안내

① 발급절차

- 증명서를 발급하기 위한 절차 안내
- 증명서를 발급하기 위한 신청서 작성방법 안내
- 발급비가 있을 경우 온라인상의 결제방법 안내
- 경기단체 발급방식에 따라 신청 후 즉시 발급할 수도 있고 경기단체의 승인 후 발급할 수 있음

2.1. 증명서발급안내 - 발급비안내



① 발급비가 있는 경기단체



② 발급비가 없는 경기단체

■ 증명서 발급비에 대해 안내

① 발급비가 있는 경기단체

- 좌측의 이미지와 같이 증명서별 발급 금액 안내

② 발급비가 없는 경기단체

- 우측의 이미지와 같이 발급비 내용이 표시되지 않음

※ 발급비 유무와 금액은 경기단체별로 다르기 때문에 안내에 따라 처리

➔ 경기실적관리시스템의 메뉴에서 안내(지침) 내용 수정 가능

2.2. 증명서발급신청 - 선수등록확인

■ 증명서 발급신청 단계 (1단계 : 선수등록 확인)

**로그인 이후 사용 가능(회원정보는 선수등록신청 사이트의 회원 정보와 동일)**

① 선수등록여부 확인

- 이름과 주민등록번호를 입력하여 선수등록여부 확인
- 선수등록이 되지 않은 선수는 증명서 발급 신청을 할 수 없음
- 과거에 활동하던 선수의 경우에는 경기단체로 연락하여 선수등록 요청

② 개인정보 수집 및 이용 동의

- 개인정보 수집 및 이용에 동의 (필수)

③ 신청서 작성

- 선수등록이 확인 되었을 경우 신청서 작성화면으로 이동

2.2. 증명서발급신청 - 신청서작성

① 증명서종류

|       |                 |      |     |
|-------|-----------------|------|-----|
| 신청아이디 | pascal44        | 신청이름 | 홍길동 |
| 증명서종류 | ① 증명서 종류를 선택하세요 |      |     |

②

② 증명서발급양식 작성

|         |  |        |                      |
|---------|--|--------|----------------------|
| 이름      | 홍길동  | 생년월일   | 1999년 01월 01일        |
| 최종소속    | <input type="text"/>   | 최종소속년도 | <input type="text"/> |
| *연락처    | <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/><br><input type="checkbox"/> 체크 하시면 증명서 발급신청 승인 완료 시 발급 가능 상태를 문자메세지로 알려 드립니다. |        |                      |
| *E-MAIL | <input type="text"/>   |        |                      |
| *주소     | <input type="text"/> <a href="#">도로명주소찾기</a><br><input type="text"/>   |        |                      |
| *발급용도   | <input type="text"/> 예) 서류제출용, 진학용 등   |        |                      |
| *제출처    | <input type="text"/> 예) 관공서, 학교 등  |        |                      |
| *신청부수   | <input type="text"/>   |        |                      |

1. 신청 후 처리단계가 [발급가능]인 상태일때만 출력이 가능합니다.  
 2. 위 내용이 맞지 않으면 [정정요청] 메뉴를 사용하여 실적 정정요청을 하시기 바랍니다.

③

■ 증명서 발급신청 단계 (2단계 : 신청서작성)

① 증명서종류 선택

- 신청할 증명서 종류를 선택
- **증명서 종류는 경기단체별로 차이가 있음**

② 발급양식작성

- 발급에 필요한 양식정보 작성
- \*로 표시된 부분은 필수 입력사항

③ 증명서 발급신청

- 입력한 내용을 신청서 작성을 완료
- 다음 단계로 이동하여 발급할 경기실적을 선택

2.2. 증명서발급신청 - 발급비 결제



■ 증명서 발급신청 단계 (3단계 : 발급비 결제)

※ 발급비 결제는 증명서 발급비를 징수하는 경기단체만 해당

(발급비 미징수 경기단체는 본 기능에 해당사항 없음)

① 결제방법 선택

- 결제방법을 선택

- 지원되는 결제방법은 경기단체별로 다를 수 있음

② 발급비 결제

- 결제방법을 선택한 이후 표시되는 화면들은 온라인 결제지불 대행사에서 제공하는 화면으로 절차에 따라서 진행

2.2. 증명서발급신청 - 경기실적 선택

실적 선택

기간 [ ] - [ ] 국내/국제 전체 검색

| 대회기간   | 구분 | 대회명 | 장소 | 종목 | 순위         | 비고 |
|--|----|-----|----|----|------------|----|
| <input type="checkbox"/> ~2006.03. 26.         | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> ~2005.05. 20.         | 국내 |     |    |    | 단체3위, 복식3위 |    |
| <input type="checkbox"/> ~2001.03. 29.         | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> ~2003.05. 29.         | 국내 |     |    |    | 복식3위       |    |
| <input type="checkbox"/> ~2001.10. 15.         | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 2006.10.18~2006.10.22 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 2004.10.09~2004.10.13 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 2004.09.17~2004.09.21 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 2003.06.14~2003.06.20 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 2002.07.03~2002.07.08 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 1999.06.28~1999.07.04 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |
| <input type="checkbox"/> 1999.04.19~1999.04.25 | 국내 |     |    |    | 단체3위       |    |

1. 위 내용이 맞지 않으면 [정정요청] 메뉴를 사용하여 실제 정정요청을 하시기 바랍니다.

② 테스트인쇄 발급하기 목록

1. [발급] 버튼이 보이지 않는 경우는 관리자의 승인절차가 남아있는 경우입니다. 소요기간은 2일~7일정도 소요됩니다.  
 2. [발급가능] 상태일 때만 증명서 출력을 할 수 있습니다.

실적발급 - 대한탁구협회 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 증명서 발급신청 단계 (4단계 : 경기실적 선택 및 발급)

① 검색

- 대회기간, 국내/국제 구분으로 검색

② 실적선택

- 발급할 경기실적을 선택

③ 발급 / 테스트인쇄

- 선택한 실적으로 증명서를 발급할 경우 "발급하기" 클릭
- "발급하기"를 클릭하여 출력이 완료된 문서는 다시 수정할 수 없음
- PC에 연결된 프린터가 증명서발급이 가능한지 테스트를 할 경우 "테스트인쇄" 클릭

2.3. 증명서발급내역 - 내역조회

김도영님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

[증명서발급](#) | [정정요청](#) | [원본 검증조회](#) | [고객센터](#)

**증명서발급** >>> [증명서발급안내](#) [증명서발급신청](#) [증명서발급내역](#)

증명서 발급내역 조회 및 발급신청에 대한 처리상태를 보여드립니다.

▶ 증명서신청/발급내역

① 기간 2013-09-06 ~ 2013-10-06 [검색](#)

| 증명서종류                  | 신청일 | 결제금액 | 발급일 | 결제종류 | 처리상태 | 발급 |
|------------------------|-----|------|-----|------|------|----|
| 신청한 증명서 내역이 존재하지 않습니다. |     |      |     |      |      |    |

- 처리상태는 아래와 같은 절차와 같이 표시 됩니다.  
 [발급가능] > [발급완료]  
 단, 승인대기 상태는 승인 절차가 필요한 종목만 해당됩니다.  
 [승인대기] > 가맹단체관리자(발급 수락시) > [발급가능] > [발급완료]  
 가맹단체관리자(발급 거부시) > [발급거부]
- 증명서 출력은 발급가능 시점에서 가능하며, 발급은 1회만 가능하오니 최종 인쇄 전에 꼭 테스트 인쇄를 하시기 바랍니다.
- 결제 후 증명서는 증명서발급내역에서 보관되오니 출력 유효기간 30일 이내에 출력해주시기 바라며, 30일이 지나면 자동 소멸됩니다.
- 신청한 증명서의 취소는 결제완료 후 가능합니다.

인터넷경기실적발급시스템 - 수영 경기단체 문의 | 개인정보처리방침  
 본시스템은 인터넷실적발급을 위한 곳이며 각 증명서발급 및 내역, 정정요청 진행은 각 경기단체별로 차이가 있을 수 있습니다.

■ 증명서 발급내역을 조회

① 검색

- 발급기간을 지정하여 검색
- 발급기간이 지정되지 않을 경우 전체 내역 검색

② 목록조회

- 검색조건에 해당하는 내용을 조회

2.3. 증명서발급내역

홍길동님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

증명서발급 | [증명서발급내역](#) | [증명서발급신청](#) | [증명서발급내역](#)

**증명서발급내역 조회 및 발급신청에 대한 처리상태를 보여드립니다.**

**발급신청 정보**

|        |        |                |            |
|--------|--------|----------------|------------|
| 신청자    | 연락처    | 신청일            | 2013-11-28 |
| 주소     | E-MAIL | test@naver.com |            |
| 증명서 종류 | 생년월일   | 1999년01월01일    |            |
| 선수명    | 발급종도   | 권학중            |            |
| 소속     | 신청부수   | 1              |            |
| 제출처    |        |                |            |

**결제/발급 정보**

|     |            |      |            |
|-----|------------|------|------------|
| 상태  | 발급완료       | 발급일  | 2013-11-29 |
| 결제자 | 홍길동        | 결제방법 | 무통장입금      |
| 결제일 | 2013-11-28 | 결제금액 | 1000 원     |

**발급신청 실적 정보**

| 심형                                  | 대회기간            | 구분 | 대회명 | 종목  | 순위  |
|-------------------------------------|-----------------|----|-----|-----|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2012.12.2-3.    |    |     | 개인전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2012. 4.29.     |    |     | 단체전 | 우승  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2012. 4. 3.- 5. |    |     | 개인전 | 우승  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2011.11.26-27.  |    |     | 개인전 | 준우승 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2011. 7.27.-30. |    |     | 개인전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2011. 4.24.     |    |     | 개인전 | 우승  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2011. 4. 1.- 3. |    |     | 단체전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2010. 9. 6.- 8. |    |     | 단체전 | 우승  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2009. 9. 9.-10. |    |     | 개인전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2008.11.29-30.  |    |     | 개인전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2008. 9. 5.-7.  |    |     | 단체전 | 3위  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2004.11.16-17.  |    |     | 단체전 | 우승  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2004. 4.21.-23. |    |     | 개인전 | 준우승 |

1. [발급] 버튼이 보이지 않는 경우는 관리자의 승인필차가 남아있는 경우입니다. 소요기간은 2일~7일정도 소요됩니다.  
 2. [발급가능] 상태일 때만 증명서 출력을 할 수 있습니다.

실적발급 - 대한검도회 | 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 증명서 발급 상세내역을 조회

이전 페이지에서 선택한 발급건에 대한 상세 내용을 조회

※ 이미 발급이 완료된 증명서는 재출력 불가(단순 조회만 가능)



### 3. 정정요청

#### 3.1. 정정요청

#### 3.2. 정정요청내역

3.1. 정정요청 - 선수등록여부 확인

김도영님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

증명서발급 | **정정요청** | 원본 검증조회 | 고객센터

**정정요청** >> 정정요청 정정요청 내역

경기실적 내역을 확인할 수 있습니다. 내역에서 정정요청이나 누락된 실적에 대해서 등록을 요청할 수 있습니다.

▶ 실적조회

① 이름  주민등록번호  -

\*개인정보 보호를 위하여 본인 인증을 해주세요.

② 1. 개인정보는 수집되지 않으며 본인 확인 용도로만 이용 되고 확인 후 즉시 폐기됩니다.  
 2. 주민등록법에 의해 타인의 주민등록번호를 부정 사용하는 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수. 있습니다  
 관련법률 : 주민등록법 제 37조(벌칙) 제 10호  
 개인정보 이용에 동의함(동의필수)

**실적조회**

인터넷경기실적발급시스템 - 수영 경기단체 문의 | 개인정보처리방침  
 본시스템은 인터넷실적발급을 위한 곳이며 각 증명서발급 및 내역, 정정요청 진행은 각 경기단체별로 차이가 있을 수 있습니다.

■ 실적 정정요청 (1단계 : 선수등록 확인)

실적 정정요청을 위해서는 선수등록여부 확인을 우선 수행

① 선수등록여부 확인

- 이름과 주민등록번호로 해당 종목의 선수등록여부 확인

② 개인정보이용 동의

- 개인정보이용에 동의(필수)

③ 실적조회

- 선수등록 확인이 된 경우 본인의 실적조회 화면으로 이동

\* 개인정보보호법 개정(주민등록번호 수집불가)에 따라 향후 화면 변경될수 있음

3.1. 정정요청 - 경기실적조회

체육정보센터 실적발급 수영 증명서발급 | 정정요청 | 원본 검증조회 | 고객센터

정정요청 정정요청 내역

정정요청을 할 실적을 선택해 주세요

▶ 실적조회

| 번호 | 대회기간                  | 대회명 | 장소 | 종목 | 기록 | 순위 | 비고 | 정정요청 |
|----|-----------------------|-----|----|----|----|----|----|------|
| 1  | 2011.07.07~2011.07.10 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 2  | 2011.04.22~2011.04.26 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 3  | 2011.04.22~2011.04.26 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 4  | 2010.08.16~2010.08.19 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 5  | 2010.07.20~2010.07.24 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 6  | 2010.05.08~2010.05.09 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 7  | 2010.05.08~2010.05.09 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 8  | 2010.04.28~2010.05.02 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 9  | 2007.07.03~2007.07.06 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |
| 10 | 2007.05.26~2007.05.29 |     |    |    |    |    |    | 정정요청 |

■ 실적 정정요청 (2단계 : 경기실적조회 및 등록/정정요청)

① 실적등록요청

- 본인의 실적이 누락되었을 경우 경기단체에 등록 요청

②정정요청

- 현재 실적의 내용이 잘못되었을 경우 정정요청
- 요청할 실적항목의 우측에 있는 버튼을 클릭하여 건별로 변경요청 가능

3.1. 정정요청 - 내용작성

정정요청

경기실적 추가 등록 요청 창구  
처리방법 : ① 등록 요청 => ② 대한검도회 승인 처리 => ③ 정정 완료

① 등록 요청

제목: [입력란]

이름: 홍길동

연락처: [선택] - [입력란] - [입력란]  정정 요청에 대한 처리결과 문자수신

내용: [등록요청내용]  
종목: 검도  
선수명: 홍길동  
대회명:  
장소:  
품발:  
세부종목:  
등위:

찾아보기...

증빙서류: [입력란]  
선택삭제

② 정정요청 취소

■ 실적 정정요청 (3단계 : 내용작성)

① 제목

- 요청하는 제목을 작성

② 내용

- 구체적으로 등록요청 및 정정요청을 해야 하는지 내용을 상세하게 기술

③ 첨부파일

- 정정요청 및 등록요청 시 근거가 되는 증빙자료를 첨부

예) 상장 스캔자료

3.2. 정정요청내역

정정요청내역

정정요청내역

TIP 정정요청에 대한 처리상태를 확인할 수 있습니다.

정정요청 내역

STEP 1 접수대기 | STEP 2 처리중 | STEP 3 처리완료 | 승인 | 거절

① 제목 [ ] 검색

②

| 번호 | 제목       | 파일 | 신청일        | 처리상태  | 완료일        |
|----|----------|----|------------|-------|------------|
| 1  | 정정요청 합니다 | 📎  | 2013-11-28 | 1 2 3 | 2013-11-28 |
| 2  | 정정 테스트   |    | 2013-11-26 | 1 2 3 | 2013-11-26 |
| 3  | 실적 정정 요청 |    | 2013-11-26 | 1 2 3 | 2013-11-26 |

실적발급 - 대한검도회 | 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 신청한 정정요청 내역을 조회

① 검색

- 제목, 내용으로 정정요청 내역을 검색

② 정정요청 내역

- 검색 조건에 맞는 정정요청 내역을 조회

③ 처리상태

- 접수대기 > 처리중 > 처리완료(승인/거절)

- “처리완료”의 경우 경기단체에서 수락한 경우 “승인” 거부한 경우 “거절”로 표시

## 4. 원본검증조회

### 4.1. 인터넷 검증조회

4.1. 인터넷검증조회

전진님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

체육정보센터 **실적발급** 수영 | 증명서발급 | 정정요청 | 원본 검증조회 | 고객센터

**원본검증조회** >> 인터넷 검증조회

실적변경 내역에 대한 처리상태를 확인 하실 수 있습니다.

① **본인인증**

1. 개인정보는 수집되지 않으며 본인 확인 응도로만 이용 되고 확인 후 즉시 폐기됩니다.  
 2. 주민등록법에 의해 타인의 주민등록번호를 부정 사용하는 자는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금이 부과될 수 있습니다

개인정보 이용에 동의함(동의필수)

[아이핀 인증](#) [휴대폰 인증](#)

인터넷경기실적발급시스템 - 수영 경기단체 문의 | 개인정보처리방침  
 본시스템은 인터넷실적발급을 위한 곳이며 각 증명서발급 및 내역, 정정요청 진행은 각 경기단체별로 차이가 있을 수 있습니다.

■ 증명서 수신처에서 증명서의 원본을 검색

① 사용대상

- 증명서 수신처

② 개인정보이용에 동의(필수)

③ 본인인증

- 증명서의 원본을 확인하기 위해서는 본인확인 절차가 필수
- 아이핀 인증
- 휴대폰 인증

4.1. 인터넷검증조회 - 발급내용확인

| 대회기간                  | 구분 | 대회명 | 장소    | 성적   |
|-----------------------|----|-----|-------|------|
| 2013.07.19~2013.07.23 | 국내 |     | 충남 청양 | 단체1위 |
| 2013.07.19~2013.07.23 | 국내 |     | 충남 청양 | 복식3위 |
| 2012.08.18~2012.08.22 | 국내 |     | 경북 영천 | 단체3위 |
| 2012.05.26~2012.05.29 | 국내 |     | 경기 부천 | 단체3위 |
| 2012.04.13~2012.04.19 | 국내 |     | 강원 춘천 | 단체3위 |
| 2010.12.27~2010.12.31 | 국내 |     | 경북 포항 | 단체3위 |
| 2010.08.11~2010.08.14 | 국내 |     | 대전    | 단체3위 |
| 2009.09.24~2009.09.29 | 국내 |     | 충북 단양 | 단체2위 |
| 2009.04.08~2009.04.14 | 국내 |     | 제주    | 단체2위 |
| 2008.09.01~2008.09.05 | 국내 |     | 충북 진천 | 단체3위 |
| 2008.05.31~2008.06.03 | 국내 |     | 광주    | 단체3위 |

■ 증명서 발급내역 확인

수신한 증명서에 표시된 16자리 문서번호를 입력하여 조회된 내용과 수신한 증명서의 내용이 일치하는지 확인

문서번호 예) TT13-ADSF-34DF-SDLK (증명서 하단에 위치)



## 5. 고객센터

5.1. 공지사항

5.2. FAQ

5.3. 1:1상담

5.4. 다운로드센터

5.1. 공지사항

홍길동님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

[증명서발급](#) | [정정요청](#) | [원본 검증조회](#) | [고객센터](#)

**고객센터** >> [공지사항](#) [FAQ](#) [1:1상담](#) [다운로드센터](#)

**TIP**  
실적발급시스템에서 공지사항을 전달해드립니다.

공지사항

① 제목  [검색](#)

| 번호 | 제목         | 작성자 | 등록일        | 파일 | 조회 |
|----|------------|-----|------------|----|----|
| 1  | 공지사항 테스트 ③ | 관리자 | 2013-11-28 |    | 4  |

1

실적발급 - 대한검도회 | 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 경기단체별 공지사항을 조회

① 검색

- 제목, 내용을 검색

② 목록조회

- 검색 조건에 맞는 항목을 표시

③ 내용조회

- 공지사항 제목을 클릭하여 내용 조회

5.1. 공지사항 - 내용조회

환갑동님 접속을 환영합니다. 로그인 | 정보변경

실적발급 | 증명서발급 | 정정요청 | 원본 검증조회 | 고객센터

고객센터 >> 공지사항 | FAQ | 1:1상담 | 다운로드센터

**TIP** 실적발급시스템에서 공지사항을 전달해드립니다.

① 공지사항

|            |          |     |            |
|------------|----------|-----|------------|
| 제목         | 공지사항 테스트 |     |            |
| 작성자        | 관리자      | 작성일 | 2013-11-28 |
| 첨부파일       |          |     |            |
| 공지사항 테스트 중 |          |     |            |

② < 이전글 > < 다음글 >

③ 목록

실적발급 - 대한검도회 | 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 경기단체별 공지사항 내용을 조회

① 공지내용

- 작성된 내용 및 첨부파일을 조회

② 이전글 / 다음글

- 현재 조회한 공지사항의 이전 / 다음글을 조회

③ 목록

- 공지사항 목록으로 이동

5.2. FAQ

홍길동님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

[증명서발급](#) | [정정요청](#) | [원본 검증조회](#) | [고객센터](#)

**고객센터** >>> [공지사항](#) [FAQ](#) [1:1상담](#) [다운로드센터](#)

**TIP** 실적 발급 과정에서 겪을 수 있는 문제점들을 FAQ를 통해 쉽게 해결하세요. 자주 묻는 질문에 대한 해결방법을 알려드립니다!

① 전체 | 회원가입 | **발급** | 결제

② Q [회원가입] [실명확인] 실명확인에 실패할 경우

③

맞는 성명과 주민등록번호를 넣었는데 실명확인 안된다고 할 때는 몇가지 이유있습니다.

먼저, 실명확인은 한국신용평가정보원 등 실명확인기관을 통해서 확인을 합니다. 실명확인기관에 등록이 되어있지 않은 경우, 실패했다고 나오게 되는 것입니다.

혹시 개명을 했을 경우, 실명확인기관에 변경등록이 되어있지 않다면 실패로 표시됩니다.

\* 해결방법은 실명확인기관에 등록을 한 후에 실명확인을 진행하시면 됩니다.

★ 온라인 실명등록 하는 곳  
<https://www.namecheck.co.kr/center/sub3.asp>

★ 한국신용평가정보원 문의전화 1600-1522

1

실적발급 - 대한검도회 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 경기단체별 FAQ를 조회

① 카테고리

- 탭형식으로 카테고리가 구성

② 자주 묻는 질문

- 자주 묻는 질문을 표시

③ 답변조회

- 자주 묻는 질문에 대한 답변을 표시

5.3. 1:1 상담

홍길동님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

체육정보센터 실적발급 대한검도회 | [증명서발급](#) | [정정요청](#) | [원본 검증조회](#) | [고객센터](#)

고객센터 >> [공지사항](#) [FAQ](#) [1:1상담](#) [다운로드센터](#)

**TIP**  
대한검도회에서 질문에 대한 답변을 해드립니다.  
궁금한 사항이 있으신가요? 실적발급시스템에 관련된 문의를 해주세요. 본 사이트와 관련 없는 내용 및 장난성의 글, 저속한 표현, 타인의 명예훼손 등의 글은 예고 없이 삭제 될 수 있습니다.

1:1상담

① 선택 | 제목 |  | [검색](#)

| 번호 | 분류    | 제목         | 파일 | 등록일        |
|----|-------|------------|----|------------|
| 1  | 로그인관련 | 로그인이 잘 안되요 |    | 2013-11-28 |

③ [글쓰기](#)

1

실적발급 - 대한검도회 | 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 경기단체별 1:1상담 내용을 조회 (본인이 작성한 글만 조회 가능)

① 검색

- 분류, 제목, 내용으로 검색(분류 : 로그인, 증명서, 정정요청, 발급비 등으로 구성)

② 목록조회

- 검색 조건에 맞는 목록을 조회(본인이 작성한 글만 조회 가능)

③ 글쓰기

- 1:1 상담글을 작성하는 화면으로 이동

- 사용자가 작성한 1:1 상담 글에 대한 답변은 해당 경기단체에서 작성

5.3. 1:1 상담 - 내용조회

홍길동님 접속을 환영합니다. [로그아웃](#) [정보변경](#)

체육정보센터 실적발급 대한검도회 증명서발급 | 정정요청 | 원본 검증조회 | 고객센터

고객센터 >> 공지사항 FAQ 1:1상담 다운로드센터

**TIP**  
궁금한 사항이 있으신가요? 실적발급시스템에 관련된 문의를 해주세요. 본 사이트와 관련없는 내용 및 장난성의 글, 저속한 표현, 타인의 명예훼손 등의 글은 예고 없이 삭제 될 수 있습니다.

① 1:1상담

|      |            |     |            |
|------|------------|-----|------------|
| 분류   | 증명서발급관련    | 제목  | 로그인이 잘 안되요 |
| 작성자  | 홍길동        | 작성일 | 2013-11-28 |
| 첨부파일 |            |     |            |
| 내용   | 잘안되요..테스트중 |     |            |

② [목록](#)

실적발급 - 대한검도회 경기단체 문의 | 개인정보처리방침

■ 경기단체별 1:1상담 내용 상세조회

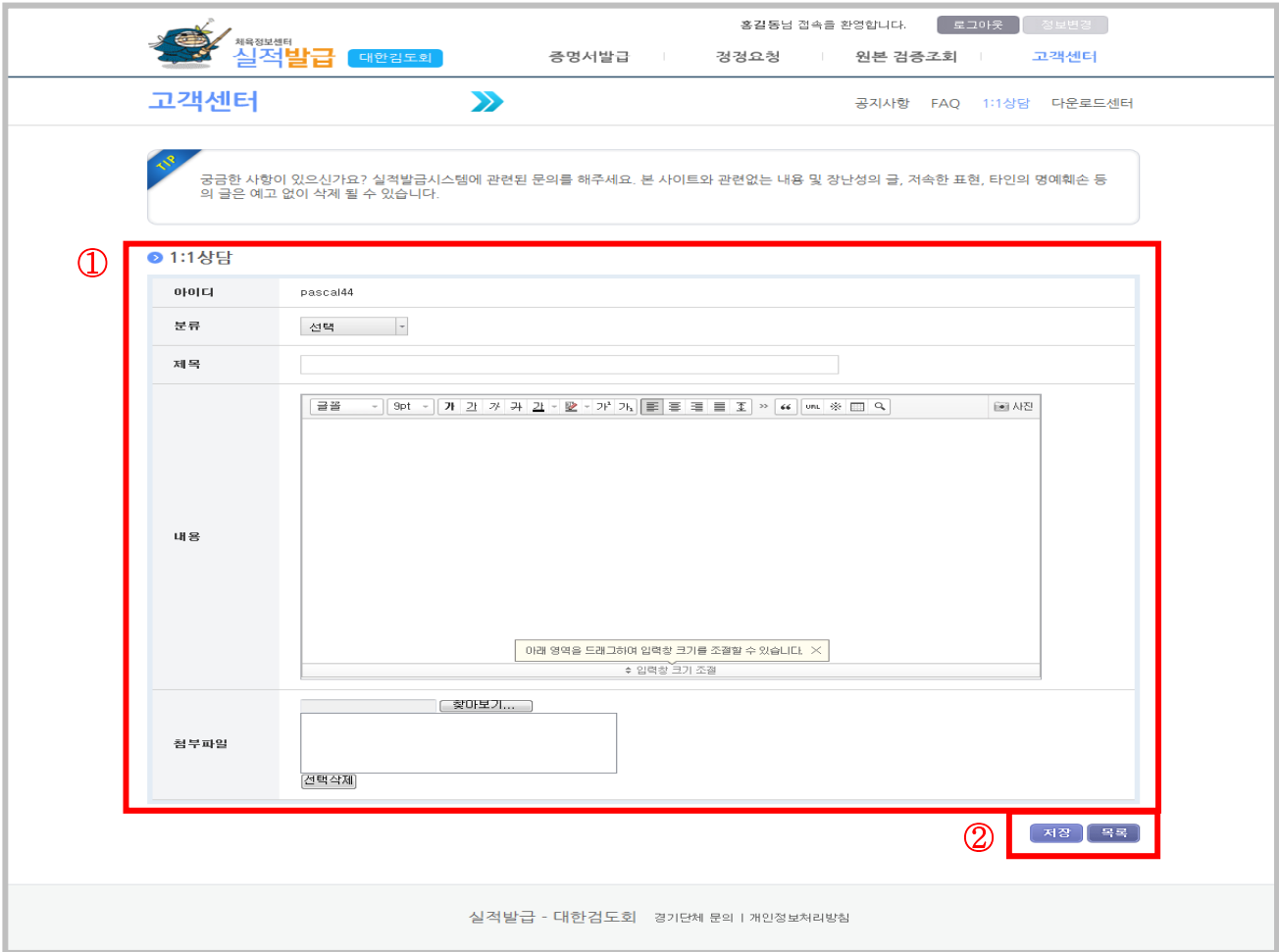
① 상담내용

- 본인이 작성한 상담내용 및 답변을 클릭했을 경우 답변내용을 조회

② 목록

- 목록 조회 페이지로 이동

5.3. 1:1 상담 - 글 작성



■ 경기단체별 1:1상담 내용을 작성

① 분류

- 상담시 분류를 선택(필수)

② 제목/내용/연락처

- 제목, 내용, 연락처를 입력하고 **“답변 등록 시 SMS수신”**을 클릭하면

**처리결과를 입력한 연락처로 문자메시지를 전송**

5.4. 다운로드센터

■ 다운로드센터

① 홈페이지에서 사용되는 프로그램 직접 다운로드

- 프로그램 설치가 제대로 되지 않을 때 직접 다운로드 받아서 설치